

سياسة آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة



✓ التعريف :

المستفيد : هو من ستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية ..

✓ آلية من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي وتتمثل هذه آلية ف مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتممها، بهدف تحدد ما إذا كان المستفيد ستوف الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

✓ خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية :

- تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، وتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد ، بالإضافة إلى المعلومات المتعلمة بشروط الحصول على الخدمة .
- جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل : الوثائق الرسمية ، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني . الاستثمارات والمعلومات التي يتقدمها المستفيد . الزيارات الميدانية ، في الحالات التي تستدعي ذلك .
- تقييم المعلومات:** تقوم الادارة المختصة بتقييم المعلومات التي يتم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل : الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية . المعايير المهنية المعتمدة .
- إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار .



✓ أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه آليات ما يلي :

آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة .

آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة .

آلية الفحص الميداني : يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

✓ أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

- تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية :
- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي .
 - منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها .
 - تحسّن جودة الخدمة المقدمة .

✓ خاتمة :

تلعب آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة دورًا مهمًا في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي . ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه التبرعات وفق استحقاق المستفيدين لهذا التبرع .

اعتماد مجلس الادارة

تم اعتماد سياسية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في محضر اجتماع مجلس الادارة بجمعية رؤى النسائية الثاني المنعقد يوم الثلاثاء بتاريخ ٢٨ / ١٠ / ١٤٤٥ هـ - الموافق ٢٠٢٤ / ٥ / ٧ م

